VACATURE



De Cliëntenraad van Rijnstad is per direct op zoek naar:

Twee leden voor de Cliëntenraad m/v

Algemeen
Rijnstad is de maatschappelijke organisatie voor Welzijn en Maatschappelijke dienstverlening in Arnhem en omgeving met ruim 150 medewerkers en circa 800 vrijwilligers. Rijnstad draagt bij aan het bevorderen van een actieve deelname aan de samenleving. We doen dit door mensen te versterken in hun kwaliteiten, te ondersteunen bij hun problemen en ontwikkeling en aan te spreken op eigen mogelijkheden en verantwoordelijkheden. We bieden dienstverlening op maat en dichtbij de mensen.

De Cliëntenraad
De Cliëntenraad zet zich in voor de gemeenschappelijke belangen van de cliënten en vrijwilligers van Rijnstad. De Cliëntenraad praat mee, denkt mee en adviseert over alles wat voor cliënten belangrijk is ten aanzien van het beleid en de diensten van Rijnstad. Een goede dienstverlening aan de cliënt is de rode draad.

Een greep uit de vele terreinen waar wij ons in verdiepen: vrijwilligersbeleid, omgaan met klachten, privacy en veiligheid. De Cliëntenraad komt gemiddeld 12 keer per jaar bijeen, waarvan vier keer met de bestuurder. De tijdsinvestering is ongeveer 8-10 uur per maand, afhankelijk van het aandachtsgebied.

Algemene profielschets lid Cliëntenraad
Daar waar cliënt staat kunt u ook klant, vrijwilliger of deelnemer lezen.
- U heeft affiniteit, kennis en betrokkenheid met de werkvelden waar Rijnstad zich op richt;
- u stelt de belangen van cliënten voorop en bent in staat om onderscheid te maken tussen het eigen belang, het belang van cliënten en het belang van de organisatie;
- u kunt vanuit cliëntperspectief en uw expertise een mening vormen over het beleid en de diensten van Rijnstad.

- u kunt goed samenwerken in teamverband;
- u vindt het leuk om beleidsstukken te lezen en hierover te adviseren;
- u kunt goed omgaan met vertrouwelijke informatie;
- u bent accuraat en zorgvuldig en kunt goed plannen en organiseren;
- u weet door uw werk of door uw ervaringen als cliënt, of anders, wat er speelt op het gebied van welzijn en hulpverlening in de gemeente Arnhem en omgeving.

Specifiek voor deze vacature:

- Interesse in juridisch werk en/of secretariële werkzaamheden is een pré.

Wij bieden u

- de mogelijkheid om de ontwikkelingen binnen de organisatie van nabij te volgen;
- de mogelijkheid om invloed uit te oefenen op deze ontwikkelingen en zo de positie van cliënten te helpen versterken;
- een positieve en betrokken sfeer in de Cliëntenraad;
- een mogelijkheid om uw netwerk uit te breiden;
- een leerzame werkomgeving en deskundigheidsbevordering;
- onkostenvergoeding.

Informatie en reactie

Informatie over de Cliëntenraad vindt u op de website van Rijnstad: www.rijnstad.nl/cliëntenraad
Nadere informatie over de vacatures kunt u krijgen bij de heer Gökhan Büyüksari, voorzitter Cliëntenraad, tel. 06 48172851, e-mail: gokhanbuyuksari@gmail.com of bij de heer Oscar Postuma, lid Cliëntenraad, tel. 026-3233 412.

U kunt uw belangstelling om lid te worden van de Cliëntenraad **vóór 15 december 2017** kenbaar maken door een brief met uw motivatie te mailen naar: clientenraad@rijnstad.nl

Acquisitie naar aanleiding van deze vacature wordt niet op prijs gesteld.