



**Ben jij praktisch, rustig en vind jij het
fijn om voor inwoners direct het
verschil te maken?**

**Dan past vrijwilligerswerk bij een inloop-
of afspraken spreekuur misschien goed
bij jou.**



Rijnstad zoekt voor 1 dagdeel per week een betrokken:

Vrijwilliger bij spreekuren

De sociaal raadslieden van Rijnstad Goed Geregeld Arnhem geven gratis advies en hulp aan inwoners die zich zorgen maken over hun financiën, die vragen hebben over bijvoorbeeld moeilijke brieven, regelingen, toeslagen of die problemen hebben met instanties of overheid.

Om inwoners sneller en efficiënter te kunnen helpen, zijn wij op zoek naar vrijwilligers die kleine vragen al meteen kunnen oppakken, denk aan kopiëren, een DigiD aanvragen of een eenvoudig formulier invullen. Is een vraag ingewikkeld? Dan overleg je met de sociaal raadslieden.

Als vrijwilliger kun jij meteen het verschil maken!

Wat ga je doen?

- Kopiëren, printen of documenten digitaal klaarzetten.
- Ondersteunen bij het maken / aanpassen van een CV.
- Aanvragen van individuele inkomstenbelasting.
- Aanvragen van het Mantelzorgcompliment.
- Verzamelen van documenten.
- Eenvoudige aanvraag doen bij een instantie.
- Invullen van formulieren waarbij alleen basisgegevens nodig zijn.

Bij digitale zaken doet de inwoner zelf de stappen en logt zelf in. Je bewaart geen wachtwoorden of persoonlijke inloggegevens.

**Als vrijwilliger maak jij het
verschil**

Over de spreekuren van Rijnstad Goed Geregeld Arnhem

Op 8 locaties in de stad kunnen Arnhemmers terecht voor informatie, advies of hulp door gewoon binnen te lopen als er een spreekuur plaatsvindt. Ze kunnen ook een afspraak maken.

Bij Rijnstad Goed Geregeld Arnhem werken financieel consulenten en sociaal raadslieden.

Over Rijnstad - Iedereen mag meedoen

Iedereen mag meedoen is het motto van de brede welzijnsorganisatie Rijnstad. Actief in Arnhem en omgeving. Wij ondersteunen mensen die dreigen vast te lopen om mee te doen in de samenleving. Dat doen we samen met collega's en netwerkpartners.

Bij Rijnstad werken zo'n 150 medewerkers. En er zijn meer dan 500 vrijwilligers actief - van Taalmaatje tot vrijwilliger in een buurthuis. En van buurtbemiddelaars tot vrijwilliger bij het Kinderwerk.



Wat neem je mee?

Deze vrijwilligersrol past goed bij jou als je:

- goed kunnen luisteren
- rustig, vriendelijk en praktisch bent
- duidelijk kunt uitleggen
- zorgvuldig omgaat met privacy
- digitaal redelijk vaardig bent
- graag samenwerkt
- op tijd overlegt als een vraag ingewikkelder wordt

Je hoeft geen juridisch of financieel expert te zijn.



Dit bieden we:

Als vrijwilliger bij Rijnstad sta je er niet alleen voor. Je kunt altijd terugvallen op een beroepskracht.

Wij bieden:

- begeleiding door een beroepskracht
- heldere werkafspraken
- duidelijke uitleg over je rol
- scholing en themabijeenkomsten
- contact met andere vrijwilligers
- een fijne plek waar samenwerken en leren centraal staan

Meer weten?

Wil je meer weten of misschien wil je je wel direct aanmelden?

Stuur dan een mail naar financieelsterk@rijnstad.nl

We nemen binnen 3 werkdagen contact met je op om samen te kijken of deze rol goed bij je past.

Samen kijken we ook naar het dagdeel dat jij zou willen werken.



Bij Rijnstad Goed Geregeld Arnhem maken we samen met vrijwilligers inwoners weer **Financieel Sterk**.

Naast vrijwilliger bij de spreekuren zijn er ook andere leuke functies:

- Thuisadministratie - budgetcoach waar je een inwoner langere tijd ondersteunt - 2 uur per week | minimaal 1 jaar
- bij het Formulierencafé in buurthuis De Madser - 1 dagdeel per week

Kijk op werkenbijrijnstad.nl/vrijwilligers

Of stuur een mail naar financieelsterk@rijnstad.nl