



”

Jij kunt inwoners direct helpen met het aanvragen van bijvoorbeeld (Arnhemse) regelingen en het verzamelen van benodigde documenten bij complexere aanvragen. Daardoor kunnen mijn collega's en ik veel vragen snel en effectief oppakken.

Mark, sociaal raadsman Rijnstad



Rijnstad zoekt voor 1 dagdeel per week een betrokken:

Vrijwilliger Formulierencafé

In het najaar van 2026 starten we vanuit Rijnstad buurthuis De Madser met een Formulierencafé. Arnhemse inwoners kunnen hier terecht met praktische vragen, zoals hulp bij formulieren, eenvoudige aanvragen voor regelingen en voorzieningen, het begrijpen van brieven of het verzamelen van benodigde documenten.

Als vrijwilliger help je inwoners rustig en stap voor stap. Je ondersteunt waar nodig en de inwoner doet zoveel mogelijk zelf. Is een vraag ingewikkeld? Dan schakel je een beroepskracht in of verwijst je door.

Wat ga je doen?

Je helpt inwoners bij:

- het aanvragen of activeren van DigiD
- het kopiëren, printen of digitaal klaarzetten van documenten
- eenvoudige aanvragen van regelingen en voorzieningen zoals bijvoorbeeld een Gelrepas of het mantelzorgcompliment
- het verzamelen van aanvullende documenten voor een aanvraag
- navraag bij instanties of eenvoudige digitale vragen
- het invullen van formulieren waarvoor alleen basisgegevens nodig zijn

We werken samen met beroepskrachten, netwerkpartners, waaronder de gemeente Arnhem, en vrijwilligers. Vrijwilligers zijn daarbij van grote waarde.

Als vrijwilliger maak jij het verschil

Over Rijnstad - Iedereen mag meedoen

Iedereen mag meedoen is het motto van de brede welzijnsorganisatie Rijnstad. Actief in Arnhem en omgeving. Wij ondersteunen mensen die dreigen vast te lopen om mee te doen in de samenleving. Dat doen we samen met collega's en netwerkpartners. Bij Rijnstad werken zo'n 150 medewerkers. En er zijn meer dan 500 vrijwilligers actief - van Taalmaatje tot vrijwilliger in een buurthuis. En van buurtbemiddelaars tot vrijwilliger bij het Kinderwerk.

Over het Formulierencafé

Het Formulierencafé is onderdeel van Rijnstad Goed Geregeld Arnhem. Inwoners kunnen hier terecht voor gratis hulp bij geldzaken en praktische regelzaken. Het gaat om inwoners die zich zorgen maken over hun financiën of vragen hebben over regelingen, toeslagen, formulieren of hun administratie.



Wat neem je mee?

Deze vrijwilligersrol past goed bij jou als je:

- rustig en vriendelijk bent
- graag praktisch helpt
- duidelijk kunt uitleggen en inwoners graag op weg helpt
- zorgvuldig omgaat met privacy
- weet wanneer je een beroepskracht inschakelt

Je hoeft geen juridisch of financieel expert te zijn. Je werkt binnen duidelijke afspraken en kunt altijd terugvallen op een beroepskracht.



Dit bieden we:

Als vrijwilliger bij Rijnstad sta je er niet alleen voor. Je krijgt goede ondersteuning en begeleiding.

Wij bieden:

- begeleiding door een beroepskracht
- heldere werkafspraken
- duidelijke uitleg over je rol
- scholing en themabijeenkomsten
- contact met andere vrijwilligers
- een fijne plek waar samenwerken en leren centraal staan

Meer weten?

Wil je meer weten of misschien wil je je wel direct aanmelden?

Stuur dan een mail naar financieelsterk@rijnstad.nl

We nemen binnen 3 werkdagen contact met je op om samen te kijken of deze rol goed bij je past.

Samen kijken we ook naar het dagdeel dat jij zou willen werken.

We starten in buurthuis De Madser (Kronenburg), maar willen het Formulierencafé ook uitbreiden naar andere wijken. Stuur je een mailtje als je interesse hebt om in een andere wijk actief te worden?



Bij Rijnstad Goed Geregeld Arnhem maken we samen met vrijwilligers inwoners weer **Financieel Sterk**. Naast een rol bij het Formulierencafé zijn er ook andere mogelijkheden:

- vrijwilliger bij de spreekuren waar je de sociaal raadslieden ondersteunt - 3 uur per week | in een buurthuis
- vrijwilliger bij inwoners thuis als vrijwilliger Thuisadministratie - budgetcoach waar je een inwoner langere tijd ondersteunt en echt het verschil kunt maken - 2 uur per week | minimaal 1 jaar

Kijk op werkenbijrijnstad.nl/vrijwilligers

Of stuur een mail naar financieelsterk@rijnstad.nl